

# ● Doskonalenie pracy sklepu

## ● Tomasz Czepik - Menedżer Ds. Projektów Operacyjnych



Menedżer z ponad 30-letnim doświadczeniem w sprzedaży, zarządzaniu personelem, zarządzaniu projektami.

Z Biedronką związany od 2014 roku. Obecnie w Dziale Doskonalenia Pracy Sklepu zajmuje się prowadzeniem projektów związanych z optymalizacją efektywności procesów na sklepach.

Rozpoczął pracę jako Kierownik Rejonu, zarządzając grupą kilkunastu sklepów i kilkuset pracowników. Potem jako Koordynator Lad Tradycyjnych współorganizował start i rozwój nowej części biznesu Biedronki. Ma na koncie otwarcie kilkudziesięciu stoisk mięsnych w Makroregionie Wschód i w Warszawie. Obecne stanowisko wymagające szerokich kontaktów, pozwoliło zdobyć wiedzę nie tylko z zakresu sprzedaży, ale też praktycznie z każdego obszaru związanego z handlem – logistyki, łańcucha dostaw, IT, marketingu i innych.

Absolwent Akademii Obrony Narodowej w Warszawie.

## ● Arnold Zyśk - Dyrektor Ds. Doskonalenia Pracy Sklepu



Od ponad 20 lat związany z branżą retail. W Biedronce odpowiada za rozwój i wdrażanie projektów mających bezpośredni wpływ na optymalizację procesów operacyjnych i biznesowych w całej sieci. Swoją karierę rozpoczął w dziale operacji, będąc odpowiedzialny za zespoły w strukturze rozproszonej, nawet do 1000 pracowników w różnych częściach Polski, przechodząc przez wszystkie szczeble struktury operacyjnej – Kierownik Sklepu, Kierownik Rejonu, Kierownik Okręgu, Starszy Menedżer Sprzedaży.

Posiada szerokie doświadczenie interdyscyplinarne, nabyte w różnych obszarach firmy, m.in. dziale szkoleń jako trener wewnętrzny, czy dziale marketingu operacyjnego, gdzie odpowiadał za implementację strategii marketingowej i umacnianie pozycji rynkowej na poziomie lokalnym.

Absolwent Wyższej Szkoły Ekonomicznej w Białymstoku i Szkoły Trenerów METRUM z Katowic.