



● Budowanie relacji z klientem

Magdalena Koralewska - Rzeczniczka Klienta



Związana z Grupą Jeronimo Martins od prawie 27 lat. Po 22 latach pracy w strukturach HR, zarządzając różnymi obszarami zarówno w Biedronce, jak i Hebe, objęła funkcję Rzeczniczki Klienta Biedronki. W tej roli odpowiada zarówno za relacje z Klientami, jak i blisko współpracuje z kadrą zarządzającą Biedronki w celu maksymalizacji doświadczeń zakupowych Klientów oraz doskonalenia organizacji zorientowanej na Klienta. Raportując do Rzecznika Klienta Grupy Jeronimo Martins działa z zachowaniem kluczowych filarów, jakimi są odrębność, niezależność, bezstronność i poufność.

Pochodzi z Dolnego Śląska. Ukończyła Akademię Ekonomiczną we Wrocławiu. Kocha książki, koty i przyrodę.

Stawomira Głabała - Menedżerka Ds. Relacji z Klientami



W Biedronce pracuje od 15 lat. W trakcie swojej kariery zawodowej zdobywała doświadczenie w administracji, HR, a także dziale operacyjnym.

Różnorodność dotychczasowych doświadczeń umożliwiła jej szersze spojrzenie na rozwiązywane zagadnienia. Obecnie jest związana z Biurem Rzecznika Klienta, gdzie jest odpowiedzialna za budowanie relacji z klientami Biedronki. Wraz ze swoją szefową dąży do poprawy doświadczeń zakupowych naszych klientów będąc ich głosem w firmie. W pracy ceni sobie rozwój i nieustanne poszerzanie horyzontów.

W życiu prywatnym jest miłośniczką zdrowego stylu życia i sportu, uwielbia też podróże i piesze wycieczki.